

**REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG
CENTRUM TRUCK SERVICE
Arkadiusz Drażewski**

I. Definicje

1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- a) **Klient** – przedsiębiorca (osoba fizyczna lub prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną), który składa lub zamierza złożyć Zlecenie w ramach I w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą;
- b) **KC** – Kodeks cywilny – ustawa z dn. 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.).
- c) **Regulamin** – niniejszy Regulamin;
- d) **Umowa o świadczenie usług** – umowa o oddanie samochodu do naprawy zawarta między Klientem a Usługodawcą określająca zakres i rodzaj prac niezbędnych w celu naprawy niesprawnego samochodu Klienta;
- e) **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży zawierana pomiędzy Usługodawcą a Klientem w zakresie części niezbędnych do wykonania Zlecenia;
- f) **Usługa (Usługi)** – usługa świadczona przez Usługodawcę na zasadach określonych w Regulaminie;
- g) **Usługodawca** – Arkadiusz Drażewski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Centrum Truck Service Arkadiusz Drażewski, ul. Przyszłości 15A, 70-893 Szczecin, NIP: 852-100-32-41, REGON: 320778401
- h) **Zlecenie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy o oddanie samochodu do naprawy, określające rodzaj prac, które wykonać ma Usługodawca.

II. Postanowienia ogólne

- 1. Regulamin określa zasady składania Zleceń oraz wykonywania Usług przez Usługodawcę.
- 2. Usługodawca prowadzi serwis pojazdów ciężarowych i świadczy następujące Usługi:
 - a) Kompleksowe naprawy powypadkowe, blacharstwo, lakiernictwo;
 - b) Remonty silników oraz skrzyń biegów ZF i Astronic;
 - c) Naprawy instalacji elektrycznych oraz ogrzewań postojowych Webasto i Eberspaecher oraz klimatyzacji;
 - d) Naprawy elektronicznych systemów hamulcowych;
 - e) Naprawy bieżące pojazdów ciężarowych i naczep wszelkiego typu;
 - f) Autoholowanie i assistance pojazdów ciężarowych;
 - g) Plac parkingowy i hotel;
 - h) Myjnię ciężarową;
 - i) Wulkanizację.

III. Zakres, warunki i zasady korzystania z Usług

- 1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia Usług w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
- 2. Umowa o świadczenie usług zostaje zawarta z chwilą skutecznego wypełnienia i zaakceptowania przez Klienta Zlecenia oraz po zaakceptowaniu przez Klienta Regulaminu.

3. W przypadku, gdy pojazd oddawany do naprawy jest przyprowadzony przez osobę inną niż właściciel, powinna ona posiadać pisemne upoważnienie od właściciela, w innym zaś przypadku właściciel ma obowiązek potwierdzić za pośrednictwem maila lub faksu uprawnienie takiej osoby do podpisania Zlecenia, a ponadto dodatkowo potwierdzić warunki Zlecenia.
4. Osoba dokonująca zlecenia naprawy (w tym kierowca) zobowiązana jest podać swoje dane osobowe takie jak imię i nazwisko oraz adres zamieszkania oraz podać dokładne dane osoby bądź jednostki organizacyjnej uprawnionej do dysponowania pojazdem, na której rzecz ma być wykonana usługa.
5. W Zleceniu oprócz zakresu prac do wykonania należy wskazać stan pojazdu, w tym w szczególności wszelkie widoczne uszkodzenia pojazdu.
6. Osoba dokonująca zlecenia naprawy ponosi solidarną odpowiedzialność za dokonanie zapłaty wynagrodzenia za przeprowadzoną naprawę wraz z osobą bądź jednostką organizacyjną uprawnioną do dysponowania pojazdem, na której rzecz ma być wykonana usługa.
7. Przed oddaniem pojazdu do naprawy, Klient zobowiązany jest do przygotowania pojazdu do czynności serwisowych, a w szczególności:
 - a) przekazać pojazd czysty – w przypadku zabrudzeń uniemożliwiających oględziny pojazdu lub przystąpienie do prac serwisowych, pojazd będzie kierowany na myjnię na koszt Klienta,
 - b) przygotować kabinę, co w szczególności oznacza, że w kabinie nie mogą znajdować się żadne przedmioty, które w toku czynności naprawczych, w tym przechylania kabiny, mogłyby uszkodzić szybę czołową lub inne wrażliwe na uszkodzenia urządzenia wyposażenia kabiny,
 - c) usunąć z pojazdu wartościowe przedmioty (ich pozostawienie w pojeździe następuje na wyłączne ryzyko osoby pozostawiającej).
8. Usługodawca może uzależnić wykonanie usługi od dokonania przedpłaty na poczet kosztów usługi i części, w kwocie nie wyższej niż 70% przewidywanej ceny naprawy. O przewidywanej cenie naprawy Klient powinien być poinformowany niezwłocznie po przyjęciu zlecenia.
9. W przypadku wykonania prac dodatkowych, nieprzewidzianych w Zleceniu, Usługodawca przed przystąpieniem do ich wykonania ma obowiązek uzyskać zgodę Klienta wyrażoną na piśmie, w e-mailu lub faxem po uprzednim wskazaniu zasadności wykonania tych prac i wysokości kosztów.
10. Wydanie pojazdu po dokonaniu naprawy powinno zostać potwierdzone na dokumencie Zlecenia naprawy podpisem upoważnionej osoby. Na dokumencie tym należy również potwierdzić, że widoczny stan pojazdu nie różni się od stanu z chwili przyjęcia do naprawy, a jeżeli jakieś różnice występują, wówczas powinny być one wskazane na dokumencie zlecenia naprawy, pod rygorem przyjęcia, że pojazd został wydany bez jakichkolwiek widocznych wad.
11. Klient może odbyć jazdę próbną po dokonaniu przedpłaty bądź zapłaty całości wynagrodzenia.
12. Usługodawca nie odpowiada za pojazdy pozostawione na placu manewrowym nie w związku z naprawą lub nieodebrane w terminie ustalonym po dokonanej naprawie, jak również za szkody powstałe z winy osób trzecich, chyba że szkody powstały na skutek niezachowania staranności przez Usługodawcę.
13. Na terenie warsztatu jest całkowity zakaz przebywania osób niezatrudnionych, Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zdarzenia zaistniałe na terenie

warsztatu z udziałem osób niezatrudnionych przez Usługodawcę.

14. Zdemontowane lub niewykorzystane części i podzespoły klient ma obowiązek zabrać od zleceniodawcy w ciągu 30 dni od daty wykonania usługi, w przeciwnym wypadku zostaną oddane do utylizacji na koszt klienta.

IV. Rękojmia i gwarancja

1. Usługodawca nie jest producentem części potrzebnych do wykonania przedmiotu Usługi, które są sprzedawane Klientowi w ramach realizacji Zlecenia.
2. W oparciu o przepis art. 558 § 1 KC odpowiedzialność Usługodawcy z tytułu rękojmi przy sprzedaży części jest wyłączona.
3. Sprzedawane za pośrednictwem Usługodawcy części objęte są gwarancją producenta.
4. Reklamacje z tytułu gwarancji producenta, jak również nieprawidłowego wykonania Usług Klient ma obowiązek złożyć na piśmie w siedzibie Usługodawcy osobiście lub listownie.
5. Czas rozpatrzenia reklamacji sprzedanych części uzależniony jest od warunków reklamacji narzuconych przez producenta i może trwać od 14 do 90 dni.
6. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Klient otrzymuje zwrot naprawionej lub nowej części wraz z kosztami montażu i demontażu. Jeśli Klient nie chce czekać na rozpatrzenie reklamacji, Usługodawca odpłatnie może zamontować nową część, a po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji przez producenta Klient otrzyma naprawioną lub nową część.
7. W przypadku wymiany podlegającej gwarancji części nie u Usługodawcy, Klient traci wszelkie roszczenia względem Usługodawcy z tytułu pośredniczenia z producentem części oraz wszelkie zarzuty względem samego Usługodawcy z tytułu jakości wykonanej usługi.
8. Usługodawca udziela gwarancji na wykonane usługi naprawcze:
 - a) 6 miesięcy na naprawy główne silnika, skrzyni biegów, mostu napędowego
 - b) 3 miesiące na naprawy bieżące
9. Usługodawca nie udziela gwarancji na naprawę w przypadku:
 - a) napraw doraźnych
 - b) napraw z pominięciem procedur serwisowych takich jak np. wymiana zespołu sprzęgła bez wymiany koła zamachowego, wymiana klocków hamulcowych bez wymiany tarczy hamulcowej, wymiana turbosprężarki bez czyszczenia układu ssącego silnika itp. – w każdym takim przypadku Usługodawca powiadomi Klienta przed złożeniem Zlecenia, że zakres Usług nie spełnia procedur serwisowych
10. W przypadku usunięcia usterek związanych z usługą naprawczą w innym serwisie niż Usługodawca, Klient traci wszelkie uprawnienia z tytułu gwarancji.

V. Postanowienia przejściowe i końcowe

1. Uznanie poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu w sposób przewidziany prawem za nieważne bądź nieskuteczne, nie wpływa na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła, która jest najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego Regulaminu.
2. Umowa świadczenia usług jest zawierana w języku polskim.
3. Wszelkie spory powstałe na tle wykonywania umów podlegają prawu polskiemu i są rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy

obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, a w szczególności Kodeksu cywilnego.

5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia na stronie internetowej Usługodawcy. Odmowa akceptacji zmiany Regulaminu jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług.
6. Aktualny Regulamin jest publikowany na stronie internetowej Usługodawcy oraz dostępny w siedzibie Usługodawcy i udostępniany nieodpłatnie Klientowi na każde jego żądanie.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.06.2014 r.